

## Tabla de contenido

Condiciones Generales de Uso del Portal y de Contratación.....	2
1. Objeto.....	2
2. Finalidad y ámbito de aplicación.....	2
3. Identificación de la empresa oferente.....	2
4. Derechos y obligaciones de DepoTec.....	3
5. Derechos y obligaciones del usuario/cliente.....	4
a) Condiciones de acceso y uso.....	4
b) Registro de cliente.....	4
c) Asignación de las claves de acceso.....	5
d) Uso y custodia de las claves de acceso.....	5
e) Contenido y actuaciones del usuario/cliente.....	5
6. Condiciones de compraventa.....	6
a) Precios, ofertas y descuentos.....	6
b) Formalización, modificación y cancelación de un pedido.....	7
c) Formas de pago aceptadas.....	8
d) Abono del pedido.....	9
e) Envíos de la mercancía.....	9
f) Plazos de entrega.....	10
g) Emisión de la factura.....	11
h) Derecho de desistimiento.....	11
i) Falta de conformidad.....	12
j) Devoluciones.....	13
7. Garantía.....	14
a) Garantías de los productos.....	14
b) Aspectos no cubiertos por la garantía.....	15
c) Tramitación de la garantía.....	16
8. Responsabilidad del vendedor.....	16
9. Propiedad intelectual del portal.....	17
10. Política de privacidad.....	17
11. Legislación.....	18

## Condiciones Generales de Uso del Portal y de Contratación

### 1. Objeto

1.1. Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular la contratación de productos, servicios y la publicidad dirigida a los clientes/usuarios, ofertados por **Incobit Informática S.L.** (en adelante “DEPOTEC”) todo ello a través de su página web [www.depotec.com](http://www.depotec.com), así como los derechos y obligaciones de las partes derivados de las operaciones de compraventa concertadas entre los mismos y que se establecen en los siguientes términos.

### 2. Finalidad y ámbito de aplicación

- 2.1. La mera utilización del portal, atribuye a quien haga uso de él, la condición de usuario (en adelante “usuario”), quien declara conocer y aceptar sin reserva ni excepción alguna, todas y cada una de las Condiciones Generales que en este documento se exponen. Las presentes Condiciones Generales constituyen íntegramente lo convenido entre DEPOTEC y sus clientes en lo referente a las transacciones online de compraventa y prestación de servicios.
- 2.2. Las presentes estipulaciones tienen como finalidad regular el uso de los servicios de venta electrónica de los diferentes bienes y servicios ofertados por DEPOTEC, compañía mercantil que opera por internet desde su página web [www.depotec.com](http://www.depotec.com) vendiendo a sus clientes productos y servicios tecnológicos, así como publicitarios etc.
- 2.3. Las cláusulas que a continuación se relacionan configuran el contrato marco que todos los usuarios que accedan a la página [www.depotec.com](http://www.depotec.com) están obligados a conocer y a aceptar. A los efectos únicamente de las presentes condiciones generales, la expresión “usuario” comprende cualquier internauta que acceda a la página web [www.depotec.com](http://www.depotec.com) ya sea directamente o desde cualquier otro sitio de Internet.
- 2.4. Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa cuya eficacia opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del cliente, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes.
- 2.5. Las presentes Condiciones Generales se resolverán automáticamente por la extinción de la sociedad o por la presentación de solicitudes de declaración de quiebra (voluntaria o necesaria), suspensión de pagos, concurso de acreedores, cesión general de bienes a favor de acreedores, cese de las actividades propias de la sociedad, petición de quita o espera etc...

### 3. Identificación de la empresa oferente

3.1. **Incobit Informática S.L.**, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia en el tomo 8775, Libro 6062, Folio 7, Hoja V-125145, con domicilio social en la C/ Lladró y

Mallí, 10 A-19, 46007 (Valencia) y CIF B-97959241, cuyo objeto social es la prestación de servicios informáticos y publicitarios, así como la venta de productos relacionados con las actividades anteriores. **Incobit Informática S.L.** es titular del la tienda online DEPOTEC emplazada en la dirección [www.depotec.com](http://www.depotec.com) (en adelante “el portal”).

3.2. El domicilio a efectos de reclamaciones corresponde con el indicado como domicilio social de la empresa.

#### 4. Derechos y obligaciones de DepoTec

4.1. DEPOTEC se reserva el derecho a modificar o cancelar unilateralmente los precios de los productos, servicios, las descripciones u ofertas publicadas sin necesidad de previo aviso.

4.2. DEPOTEC, en su compromiso de calidad y servicio al cliente, intenta en todo momento que los productos publicitados estén disponibles y sin errores. Sin embargo, se reserva el derecho a rechazar unilateralmente pedidos por falta de existencias, errores tipográficos en el precio, en la oferta, en la descripción o la disponibilidad del producto o servicio. De concurrir alguna de estas circunstancias excepcionales, el pedido y el contrato suscrito entre las partes quedarán sin efecto, restituyendo íntegramente al cliente en caso de prepago las cantidades pagadas por el mismo, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

4.3. DEPOTEC se reserva el derecho a conservar la plena propiedad y dominio del producto o servicio hasta el íntegro pago por parte del cliente.

4.4. Se reserva el derecho de efectuar ofertas de productos o servicios en su página web, así como modificarlos o suspenderlos en cualquier momento y sin previo aviso.

4.5. DEPOTEC adopta las medidas necesarias que permiten garantizar la seguridad y privacidad en las comunicaciones como son: conexiones seguras mediante SSL y claves encriptadas de nuestros clientes. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. DEPOTEC utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red. No responderá cuando adoptadas las pertinentes medidas de seguridad, estas fueren vulneradas por agentes externos.

4.6. DEPOTEC podrá conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso. Igualmente está capacitada para reestructurar, añadir, modificar o eliminar cualquier información, servicio o contenido incluido en el portal, ya sea de forma temporal o definitiva sin necesidad de previo aviso. Igualmente podrá modificar las condiciones de acceso y/o concreta ubicación del contenido integrante del portal, así como impedir, restringir, bloquear, suprimir o retirar el acceso a los servicios a los usuarios cuando estos no hicieren un uso lícito, honrado y diligente de los servicios prestados en el portal. En la misma línea podrá retirar, bloquear o restringir el uso de los contenidos introducidos por terceras personas que fueren ilícitos, racistas delictivos, de apología de terrorismo, violación de derechos humanos, difamatorios, pornográficos, constitutivos de estafa o de cualquier otro

modo que infrinjan las leyes o normativas aplicables bien sean nacionales como internacionales.

- 4.7. DEPOTEC no asegura la disponibilidad y continuidad permanente del portal debido a interrupciones, fallos etc... así como tampoco responderá de los daños y perjuicios que pueda causar a los usuarios por los virus informáticos o agentes externos que terceras personas puedan depositar en el portal o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático.
- 4.8. El Portal pone a disposición de los usuarios ciertas herramientas tales como, botones, banners, links o enlaces que permitan al usuario acceder a otros sites relacionados con el objeto social del portal u otros diferentes. La instalación de estas herramientas tienen como fin último proporcionar y facilitar la navegación al usuario, no siendo responsable DEPOTEC de los sites a los que acceda el usuario a través de su página, en lo que al Derecho al Honor pueda afectar. Por todo ello será el usuario quién bajo su propia responsabilidad accederá a través de esos hipervínculos. Por su parte DEPOTEC tratará en la medida de sus posibilidades de comprobar dichos hipervínculos, restringiendo, bloqueando o suspendiendo dichos botones cuando atentaren contra el principio descrito en las presentes Condiciones Generales.
- 4.9. DEPOTEC está facultada para modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones dispuestas en las presentes Condiciones Generales, sin necesidad de previo aviso, las cuales no afectarán a las transacciones realizadas antes de la modificación que continuarán regulándose por las condiciones vigentes en el momento de perfección del contrato.

## **5. Derechos y obligaciones del usuario/cliente**

### **a) Condiciones de acceso y uso**

- 5.1. DEPOTEC, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, a través del portal, posibilita el acceso por medios electrónicos de forma permanente, fácil, directa y gratuita a los datos del cliente y a la información de la empresa (datos fiscales, registrales, domicilio y dirección de comunicaciones).
- 5.2. El usuario del portal de DEPOTEC, tendrá derecho al acceso libre y gratuito a la información pública recogida en la misma, tampoco exigirá el previo registro para la simple navegación, acceso o utilización del servicio en cuestión.
- 5.3. Las condiciones de acceso al portal están supeditadas a las disposiciones legales vigentes en cada momento así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte del usuario, prohibiéndose expresa y taxativamente cualquier tipo de actuación que pudiera ir en detrimento o perjuicio del portal o de terceros.

### **b) Registro de cliente**

- 5.4. Cualquier usuario que acceda al portal tiene derecho a registrarse como cliente de forma gratuita; pudiendo por tanto acogerse a las ofertas especiales destinadas al colectivo de clientes registrados si cumple con las concretas condiciones de la oferta que para cada producto se especifiquen.

5.5. Para poder realizar pedidos en el portal, será necesario estar registrado como cliente, y deberá registrar los datos necesarios para la formalización del contrato de compraventa. Cada cliente proporcionará a DEPOTEC de forma voluntaria y bajo su responsabilidad sus datos de carácter personal. Todos los datos de carácter personal proporcionados por los clientes de forma fraudulenta o falsa podrán ser considerados como delito de falsedad de documentos mercantiles.

5.6. DEPOTEC ofrece al cliente registrado poder acceder a sus datos personales, pedidos y facturas a través de unas claves de acceso (un e-mail y una contraseña). Mediante este sistema se facilita al cliente futuras operaciones de compra.

**c) Asignación de las claves de acceso**

5.7. El usuario tendrá la opción de elegir e indicar sus propias Claves de Acceso. La asignación de las Claves de Acceso se produce de manera automática, siendo el único criterio empleado al efecto, la inexistencia de unas Claves de Acceso previas que fueren idénticas a las seleccionadas por otro usuario.

**d) Uso y custodia de las claves de acceso**

5.8. Las Claves de Acceso solamente podrán ser utilizadas por el cliente a las que se les haya asignado. El cliente se compromete a asegurar la confidencialidad de su email y de su contraseña, así como a no poner a disposición de terceros sus Claves de Acceso.

5.9. DEPOTEC queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad que se pueda devengar por los daños y perjuicios causados o sufridos por el uso fraudulento o falta de diligencia en la guarda y custodia de las Claves de Acceso, pérdida o uso; contraviniendo lo dispuesto en estas Condiciones Generales.

5.10. En caso de robo o pérdida de claves de acceso, el usuario tendrá la posibilidad de regenerar su contraseña; para ello deberá saber la dirección de email con la que se registró para que de manera automática se le envíe un e-mail con las nuevas claves de acceso, que posteriormente podrá cambiar accediendo a su panel de usuario.

5.11. De ninguna manera DEPOTEC podrá recordarle las contraseñas utilizadas ya que estas se guardan encriptadas en el servidor, por lo que la única manera para poder acceder es regenerando las contraseñas.

**e) Contenido y actuaciones del usuario/cliente**

5.12. El usuario o cliente se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honrado y correcto de cuanta información o contenido tenga acceso bien a través de la página web de DEPOTEC o de terceros previamente proporcionada por DEPOTEC y todo ello bajo los principios de la buena fe y con respeto en todo momento a la legalidad vigente. Este apartado es de obligatorio cumplimiento por los usuarios y clientes registrados para poder formalizar pedidos.

5.13. El usuario o cliente deberá abstenerse de obtener, salvo para uso personal, cuanta información (entiéndase por información como cualquier mensaje, archivos de

sonido, fotografías, dibujos, software y en general cualquier clase o tipo de archivo informático, gráfico etc...) que sea propiedad del portal.

5.14. Igualmente el usuario o cliente adquiere el compromiso de no provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar el propio portal así como no introducir, ni difundir los denominados "virus informáticos" que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del portal. A este respecto, DEPOTEC se exonera de cualquier tipo de fallo o virus informático introducido por terceros. El compromiso adquirido se ha de regir sobre la utilización contenidos de conformidad con lo dispuesto en la ley, moral y orden publico; no copiar, reproducir, distribuir, ceder, transformar o modificar los contenidos sin previo consentimiento y por escrito de DEPOTEC.

## 6. Condiciones de compraventa

### a) Precios, ofertas y descuentos

6.1. El precio de venta al público del producto o servicio que está en stock, viene determinado de forma clara al lado del botón comprar. Para el producto que no está en stock, el precio es orientativo, pudiendo sufrir cualquier variación al alza o a la baja una vez se reciban nuevas unidades. Este precio incluye el IVA y el canon digital (para aquellos productos que así vengan determinados por ley).

6.2. Salvo error (ver cláusula 4.2), el coste final del pedido es comunicado al cliente de forma clara en el "carrito de la compra" y antes de que éste formalice el pedido. El coste final dependerá de las opciones elegidas e incluirá los gastos necesarios para realizar la entrega, como puedan ser: el IVA, descuentos/recargos por forma de pago elegida, gastos de envío o recogida, seguro de mercancías y manipulación; pero no se incluirá los gastos de instalación y puesta a punto (ver cláusula 6.3).

6.3. Se determina como excepción a la cláusula 6.2, la forma de envío "*Servicio de instalación y configuración en dirección del cliente*" se trata de un servicio personalizado donde el cliente sabrá el coste de los productos o servicios, pero no podrá saber el coste final exacto antes de formalizar el pedido, ya que la instalación y puesta a punto depende de factores que DEPOTEC desconoce para establecer un cálculo con exactitud. En función del pedido realizado, se le informará y añadirá a su pedido el coste aproximado de su instalación y puesta a punto, pero todo dependerá del estado del parque informático del cliente y del tiempo que lleve al técnico realizar la instalación de los equipos o servicios. Tras comunicar el precio aproximado del coste final, el cliente estará en su derecho a rechazar o continuar con el pedido. El cliente dispone, previamente a la formalización del pedido, de las tarifas de servicio que vienen en función del coste por desplazamiento y del tiempo de mano de obra. Son las siguientes:

Tipo de servicio	Desplazamiento *	Mano de obra	Km
Estándar (10 h)	20 €	35 €/ hora	0,4 €/ km
Urgente (4 h)	30 €	45 €/ hora	0,6 €/ km

\* El desplazamiento incluye hasta 15 km de distancia desde el centro de Valencia. A partir de esa distancia se cobrará el kilometraje según el servicio solicitado.

*El “servicio de instalación y configuración en dirección del cliente” solo está disponible en la provincia de Valencia.*

- 6.4. Los posibles descuentos, ofertas o regalos promocionales serán libremente dirigidos por DEPOTEC a los colectivos designados en cada momento, o en función del producto ofertado, según la publicidad existente en cada momento en su página web. Los descuentos adicionales y regalos promocionales por cantidad o volumen de pedido serán exclusivamente los recogidos por DEPOTEC en su oferta y tendrán validez hasta la expiración de la oferta o el agotamiento de su stock.
- 6.5. DEPOTEC podrá realizar variaciones finales del precio ya sea por fidelización, por adquisición de productos de cierta entidad o relevancia así como otros que pueda estipular DEPOTEC en su debido momento. No obstante, será DEPOTEC quién libre y voluntariamente ofrezca estos descuentos y/o rebajas, a quienes estime oportuno, no pudiendo ser exigidos ni solicitados en ningún momento por el cliente.
- 6.6. Igualmente DEPOTEC podrá premiar a sus clientes con descuentos por pronto pago. Dicho descuento o rebaja será realizado por DEPOTEC libre y voluntariamente y a su sola discreción.

## **b) Formalización, modificación y cancelación de un pedido**

- 6.7. Para realizar un pedido es indispensable que haya stock de los productos o servicios a contratar, de añadir estos al carrito de la compra y de completar todos los pasos hasta la finalización del pedido. Para la finalización del pedido, es requisito de obligatorio cumplimiento que el usuario se registre como cliente, facilitando todos los datos necesarios para la recepción del pedido, y que lea y acepte las presentes condiciones generales de venta.
- 6.8. La cantidad de stock de los productos o servicios viene determinado por los siguientes iconos:

Sin stock	Últimas unid.	Stock bajo	Stock medio	Stock alto
				
No hay unidades en stock	De 1 a 2 unidades en stock	De 3 a 10 unidades en stock	De 11 a 50 unidades en stock	Más de 50 unidades en stock

- 6.9. Tras la solicitud del pedido, DEPOTEC almacenará electrónicamente el pedido, y se le enviará al email del cliente la confirmación de la correcta recepción de su pedido en nuestros sistemas. En dicha confirmación aparecerá con detalle: el resumen del pedido, la forma de pago elegida, la forma de envío, la dirección de envío, dirección de facturación y el precio total del pedido.
- 6.10. Tras la recepción de la solicitud del pedido en nuestros sistemas, se comprobará la validez del pedido realizado y se le ira informando en todo momento acerca del estado de su pedido hasta su total entrega o cancelación. Dicho estado podrá ser

consultado a través del panel del usuario en “pedidos realizados”. La validez del pedido dependerá de que se cumpla las condiciones de la cláusula 4.2.

6.11. Si el contrato no pueda ser ejecutado por DEPOTEC por no encontrarse disponible el bien o servicio contratado, el usuario será informado de esta falta de disponibilidad y en un plazo máximo de 30 días las sumas serán abonadas, aunque de forma normal se suele abonar dentro de los primeros 7 días hábiles.

6.12. El pedido formalizado y no enviado, podrá ser modificado en cantidad, en productos, en forma de pago y envío. Para ello el cliente deberá ponerse en contacto con DEPOTEC para que se le actualicen las oportunas variaciones; de forma que bajo su consentimiento quedará anulado el contrato anterior y habiéndose formalizado un nuevo contrato de compraventa con las oportunas variaciones.

6.13. DEPOTEC no garantiza el precio ofertado o disponibilidad del pedido durante más de tres días desde su fecha de formalización. Si en tres días no se hubiese realizado el pago por los medios indicados, el precio o disponibilidad podrá verse modificado, pudiendo cancelarse el pedido en cualquier momento de manera unilateral.

### **c) Formas de pago aceptadas**

6.14. Cualquiera de las formas de pago que disponemos podrá tener un descuento o recargo por su uso. En el caso de que se aplique algún descuento o recargo, aparecerá de forma clara en “el carrito de la compra” de la Web y antes de que el cliente finalice el pedido.

6.15. Las formas de pago que ponemos a disposición del cliente son:

- **Transferencia bancaria o ingreso en cuenta**

---

*Nota: La transferencia bancaria tarda de 1 a 2 días en verse reflejado en la cuenta de destino, en cambio el ingreso bancario queda reflejado al instante, ya que el ingreso se produce en la misma entidad del destinatario, lo que agiliza la entrega del pedido.*

---

- **Renting informático (Recargo: 2%)**

---

*Nota: Una vez solicitado este servicio se le notificará el pago de las diferentes cuotas mensuales. Se realizará estudio por la financiera para su aceptación, pudiendo pedirle un aval. Esta forma de pago y uso tendrá sus propias condiciones descritas por la financiera.*

---

- **Tarjeta bancaria (Recargo: 1%)**

---

*Nota: Esta forma de pago es segura e instantánea. Pudiendo realizar el pago en cualquier momento. Por seguridad nuestro comercio únicamente acepta tarjetas securizadas.*

*Los datos sobre su tarjeta bancaria no quedan registrados en nuestra base de datos, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del banco. Le informamos que en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas bancarias, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, solamente si es titular de una tarjeta “securizada” podrá efectuar pagos con tarjeta bancaria en nuestra tienda virtual, ofreciendo de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción. Al pagar con tarjeta bancaria se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad y una clave personal que solamente el cliente de dicha tarjeta podrá*

*conocer para compras por Internet que le identifica, de manera inequívoca, como su propietario.*

*¿Qué es CES (Comercio Electrónico Seguro)?*

*CES es un sistema para asegurar las transacciones en Internet promovido por Visa Internacional, Mastercard, Microsoft y Netscape, entre otros. El fin principal es dar mayor seguridad tanto al usuario de Internet como a los comercios que venden a través de la Red al autentificar al comprador como legítimo titular de la tarjeta que está utilizando. De esta forma, nadie podrá hacer una compra en Internet si desconoce dicha clave. Podrá distinguir si está activado el protocolo de Comercio Electrónico Seguro por los logos de VISA “Verified by VISA” y de Mastercard “Mastercard Secure Code”. Si todavía no ha recibido una clave personal de uso exclusivo para pagos en Internet, le aconsejamos que solicite a su banco adherir sus tarjetas al servicio de Comercio Electrónico Seguro. Para ello póngase en contacto con su banco.*

6.16. El fraude con tarjeta bancaria es un delito, y DEPOTEC, entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

#### **d) Abono del pedido**

6.17. Para formas de pago mediante “*transferencia bancaria o ingreso en cuenta*”, el abono del pedido se realizará únicamente después de que el pedido haya sido comprobado por el sistema automáticamente. Tras dicha comprobación, se mandará al email del cliente los datos bancarios para poder realizar el pago, junto a las instrucciones para que pueda ser identificado su pago y el estado del pedido cambiará a “*2- Pendiente de que el cliente realice el pago.*”

*A la hora de realizar cualquier pago es importante, para que no haya ningún tipo de incidencia posterior, proceder al abono de la cantidad total indicada, e indicar en el concepto del ingreso o la transferencia el ID del pedido.*

6.18. Para formas de pago mediante “*tarjeta bancaria*”, el cliente podrá realizar el pago en el momento de realizar la compra; pero igualmente la validez del pedido dependerá de que se cumpla las condiciones de la cláusula 4.2, sino fuese válido se le notificará al cliente y se le abonará en la misma tarjeta. Si experimenta cualquier problema para finalizar el pago de su pedido con tarjeta, el cliente podrá más tarde intentar realizar el pago mediante tarjeta bancaria; únicamente deberá acceder a su pedido realizado y pinchar en la imagen de la tarjeta bancaria para volver a proceder a realizar el pago hasta que este se finalice satisfactoriamente y nuestro comercio reciba la confirmación del pago.

6.19. Para pago mediante “*renting informático*” el cliente no deberá realizar ningún tipo de abono en nuestro comercio. El abono de las cuotas mensuales se realizará con la financiera contratada, bajo el previo estudio de esta y de su aceptación.

#### **e) Envíos de la mercancía**

6.20. Los envíos y costes de transporte que aparecen en la Web son para entregas en península y Baleares. Para cualquier otro destino como puede ser Canarias, Ceuta, Melilla y Portugal, deberá ponerse en contacto para indicarle los costes del envío.

6.21. El pedido será entregado en la dirección elegida por el cliente en el momento de la contratación. La modificación posterior del lugar de entrega solicitado por el

cliente podrá generar gastos adicionales sobre el precio final de venta que serán a costa del comprador. El lugar de entrega podrá ser entre:

- Recoger en oficinas (en Valencia).
- Enviar a la dirección especificada por el cliente.
- Servicio de instalación en dirección del cliente (según tarifas de servicio).

6.22. Se considerará entregado un pedido, cuando es firmado el recibo de entrega o de recogida. Si es una entrega en la dirección especificada por el cliente, se considerará entregado tras la firma del recibo de entrega por cualquier persona que se encuentre en la dirección de destino. Si es una recogida en las oficinas de DEPOTEC, se considerará entregado por la recogida del cliente o de otra persona autorizada por el cliente.

6.23. A la entrega de la mercancía, el usuario deberá firmar el albarán de entrega dando su conformidad de la correcta entrega y de su perfecto estado. En caso de que el cliente en el momento de la entrega vea errores en la mercancía recibida o que ésta se encuentre visiblemente dañada, deberá consignar estas circunstancias en el albarán del transportista y poner estos hechos en conocimiento de DEPOTEC en el plazo máximo de 24 horas y por escrito. Reclamaciones posteriores a 24 horas después de la entrega no podrán ser aceptadas.

6.24. La mercancía viaja hasta su destino asegurada a todo riesgo por DEPOTEC, estando el coste de dicho seguro incluido en el precio. Tanto para hacer efectivo el seguro como para subsanar cualquier error en la entrega, es condición indispensable que se haga constar en el apartado de observaciones del documento de entrega del transportista, cualquier incidencia respecto a la mercancía recibida o su embalaje. También es imprescindible que se comunique a DEPOTEC dicha incidencia en el plazo máximo de 24 horas.

## **f) Plazos de entrega**

6.25. Los plazos de entrega y la ejecución de este contrato darán comienzo únicamente tras la confirmación de forma fehaciente del correcto pago del pedido por parte de DEPOTEC. Si es un pago mediante ingreso bancario o con tarjeta realizado antes de las 14 h., y habiéndolo notificado a DEPOTEC, empezará a computar ese mismo día.

6.26. Los plazos de entrega dependen de la disponibilidad de cada producto o servicio, el cual se indica en todos y cada uno de los productos ofertados y se refieren a días hábiles. Por temas logísticos el cliente debe tener en cuenta que en ocasiones puntuales estos plazos de entrega pueden ser algo superior si coincide en días festivos, ya sea en nuestras oficinas o en almacén, al encontrarse en diferentes poblaciones. O si el envío es otro sitio diferente de península y baleares.

6.27. Los plazos de entrega de los productos o servicios viene determinado por los siguientes iconos:

Disponibilidad baja	Disponibilidad media	Disponibilidad alta
		
Entrega en una semana o más	Entrega de 3 a 5 días	Entrega de 1 a 2 días

6.28. Si hubiese un retraso en los plazos de entrega por fallo de almacén, transportista u otra razón, DEPOTEC dispone de un máximo de 30 días desde la ejecución de este contrato para que su pedido le sea entregado o le sea abonado. Mientras tanto DEPOTEC realizará los oportunos trámites para solucionar con la mayor celeridad posible la incidencia y que le sea entregado o abonado el pedido. Si el pedido no pudiese ser entregado se resolverá el contrato sin derecho a más indemnización que la devolución del importe íntegro prepagado por la mercancía cuya entrega se hubiese retrasado. Asimismo, DEPOTEC no resultará responsable por ningún lucro cesante o daño emergente, directo o indirecto.

#### g) Emisión de la factura

6.29. DEPOTEC procederá a emitir la factura a la dirección de facturación indicada en el pedido, y una vez que hayan sido enviados todos los productos o servicios contratados. Una vez emitida, le será notificada al cliente su disponibilidad mediante un correo electrónico.

6.30. La factura por los productos o servicios contratados a través de la tienda online [www.depotec.com](http://www.depotec.com) estará disponible para descargar a través del panel del usuario en “facturas emitidas” y en formato pdf.

6.31. DEPOTEC advierte que no podrá modificar posteriormente las facturas de ventas en cumplimiento de la normativa vigente. (Real Decreto 1496/2003 sobre normas de Facturación, modificado por Real Decreto 87/2005). Por lo que el cliente debe asegurarse de realizar el pedido al nombre correcto. No serán posibles cambios posteriores.

#### h) Derecho de desistimiento

6.32. El cliente particular tiene derecho a desistir del contrato en el plazo de 7 días desde la recepción de la mercancía (independientemente de que falten más productos para completar un pedido). Este derecho deberá ser manifestado de forma fehaciente dentro del horario comercial y dentro de los 7 días a su recepción.

6.33. Los profesionales o empresas no tienen la consideración de consumidores. Para este colectivo, únicamente se aceptarán devoluciones de material sin desprecintar y en perfecto estado, durante los 7 días posteriores a su recepción.

6.34. No procederá el derecho de desistimiento fuera del plazo indicado.

6.35. DEPOTEC no podrá imponer ninguna penalización por ejercitar el derecho de desistimiento tal y como indica la ley.

6.36. No procederá el derecho de desistimiento en los siguientes casos:

- Contratos de suministro de bienes cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el empresario no pueda controlar.
- Contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor y usuario, así como de ficheros informáticos suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.
- Suministro de equipos hardware que vayan vinculados con programas informáticos o licencias de pago y que pueden ser reproducidos o plagiados posteriormente.
- Todo tipo de productos relacionados con el cuidado personal, salud e higiene.
- Así como cualquier otra excepción que quede amparada en la ley.

#### **i) Falta de conformidad**

6.37. DEPOTEC responderá en todo caso de las faltas de conformidad que pudieran darse sobre los productos suministrados. De acuerdo con las mismas se entienden como faltas de conformidad:

- Cuando no sean aptos para los usos a los que ordinariamente se destinen bienes del mismo tipo.
- Cuando no sean aptos para cualquier uso especial que el consumidor hubiera requerido y puesto en conocimiento de DEPOTEC, y siempre que éste último admitiera ese uso especial.
- Cuando el bien no presente la calidad y prestación de un bien del mismo tipo y que fundadamente pudiese esperar, o de las declaraciones públicas sobre sus características hechas por DEPOTEC, y en particular en su publicidad o etiquetado, y siempre que DEPOTEC conociera tales características y fuese razonable esperar que lo conociera, así como cuando las mismas no hubiesen sido alteradas en el momento de celebración del contrato o hubiesen influido en la decisión de compra.

6.38. No será considerado falta de conformidad:

- La incorrecta instalación del producto si la misma no fue realizada por el vendedor o cuando la misma ha sido realizada por el consumidor sin haber seguido las correctas instrucciones de instalación.

- El mal uso, los golpes fortuitos o el cuidado de manera deficiente del producto también son causas por las que DEPOTEC no responderá de la falta de conformidad.

6.39. Para reclamar por la falta de conformidad del producto, el consumidor puede dirigirse tanto al vendedor como al fabricante del producto, siendo más directo y rápido hacerlo directamente con el fabricante. La ley establece un plazo general de 2 años desde la adquisición para que se manifieste el problema.

- Si el defecto sale a la luz durante los primeros 6 meses desde la entrega del bien, se presume que la anomalía ya existía cuando lo compró y el consumidor no tiene que probar nada.
- Sin embargo, cuando la falta de conformidad se manifiesta con posterioridad a los 6 meses, pasa a manos del consumidor probar que el defecto existía desde el principio, y sólo podrá hacerlo mediante informes periciales independientes.

6.40. No habrá responsabilidad del vendedor por faltas de conformidad que el consumidor conociera o no hubiera podido ignorar en el momento de celebración del contrato, o que tengan su origen en materiales suministrados por el consumidor.

## **j) Devoluciones**

6.41. Sólo se aceptarán devoluciones previamente autorizadas y que cumplan el Derecho de desistimiento (ver apartado h). Para realizar una devolución el cliente tendrá que ponerse en contacto con DEPOTEC previamente para aceptarle la devolución, y dentro de los primeros 7 días a la recepción del producto.

6.42. En caso de aceptación de devolución del producto/s, se le asignará un nº de devolución y se le proporcionará la información necesaria para realizar el envío mediante transportista a nuestro almacén. Los gastos de envío serán por cuenta del cliente y bajo su responsabilidad, por lo que se recomienda que se envíe la mercancía asegurada.

6.43. Tras la aceptación de la solicitud de devolución, el/los producto/s deben ser entregados en destino dentro de los 7 días naturales posteriores a la fecha de aceptación de la devolución. En caso contrario la devolución será rechazada y devuelta.

6.44. Para que no haya ninguna incidencia en la devolución del producto, es necesario que todos los productos se devuelvan en su embalaje original, en perfecto estado y en las mismas condiciones que se entregan, tal y como vienen de fábrica. Esto implica que no falte ninguna pieza o accesorios, que los embalajes estén en perfecto estado y que no esté deteriorado. En caso contrario DEPOTEC se reserva el derecho a rechazar la devolución.

6.45. Es necesario que los productos más pequeños (cámaras, accesorios, etc.) vayan protegidos por un embalaje externo y evitar así cualquier tipo de desperfecto o manipulación del embalaje original del producto durante el transporte. Para los productos más grandes (televisores, electrodomésticos, etc.) no es imprescindible un embalaje externo protegiendo el original, no obstante, es importante que se

asegure de que el producto se envíe debidamente protegido dentro de la caja original con las protecciones destinadas para este fin (corchos, poliespán, plástico de burbuja, etc.) y evitando cualquier tipo de manipulación en el mismo. En caso contrario DEPOTEC se reserva el derecho de rechazar la devolución.

- 6.46. El importe a devolver corresponderá únicamente con la suma de los productos que se devuelven, sin que se incluya en dicho importe los gastos de envío que se originaron para la entrega de los productos al cliente (si los hubo), así como cualquier posible gasto por la forma de pago elegida.
- 6.47. La devolución del importe tendrá lugar solamente tras recibir la solicitud de derecho de desistimiento por parte del cliente y después de que se haya comprobado que no existe ninguna incidencia en la devolución del producto/s. Si no existe ninguna incidencia en la devolución, el abono de la cantidad ingresada se realizará en el plazo máximo de 30 días; aunque DEPOTEC suele hacer las devoluciones en los primeros 7 días a su recepción. El importe será devuelto mediante la misma forma pago y al mismo nº de cuenta bancaria o tarjeta con la que se realizó el pedido.

## 7. Garantía

### a) Garantías de los productos

- 7.1. Las garantías de los productos son las establecidas por la ley y los fabricantes, siendo ellos en todo caso quienes responderían de los posibles fallos o defectos de los productos suministrados, así como de las posibles consecuencias de los mismos.
- 7.2. De forma general la garantía es de 2 años para particulares y para las empresas es lo que establezca el fabricante en cada caso. El cliente queda obligado por los términos y condiciones especificados en las garantías de los fabricantes de los productos objeto de la compra a través de DEPOTEC. DEPOTEC no está obligado a indemnizar al usuario o a terceros por las consecuencias del uso del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, daños a los bienes ajenos al producto, pérdidas de beneficio o lucro cesante, daños que provengan de un deterioro o pérdidas de datos.
- 7.3. El cómputo de la garantía dará comienzo en el mismo día de entrega del producto o según fecha de la factura.
- 7.4. En cualquier caso, durante el tiempo que el consumidor se vea privado del producto se suspende el cómputo del plazo de la garantía.

---

*Por ejemplo: si la reparación de un objeto dura 15 días, el plazo de garantía terminará 15 días después de lo originalmente previsto.*

---

- 7.5. Todo fabricante que disponga de una garantía mayor a los 2 años que marca la ley vigente, se deberá tramitar directamente con el fabricante no siendo responsabilidad de tales supuestos DEPOTEC.
- 7.6. ¿Qué hacer si el producto es defectuoso?

- **Reparar o sustituir:** Lo primero que hay que hacer es mandar el producto a reparar o sustituirlo por otro igual o de características similares o superiores. La elección recae en el vendedor o fabricante, que decidirá en función de los gastos que le genere cada opción. Si una de ellas es desproporcionada frente a la otra, el vendedor podrá elegir la más conveniente a sus intereses, siempre que al consumidor tampoco le suponga mayores inconvenientes. Tanto la reparación como la sustitución deben realizarse en un plazo de tiempo razonable y de manera totalmente gratuita para el consumidor.

---

*NOTA: Ver instrucciones de tramitación de la garantía.*

---

- **Reducción del precio o resolución del contrato:** Cuando no sea posible (o razonable) la reparación o sustitución del producto por otro, cuando la reparación o la sustitución no sirvan para dejar el producto en condiciones de conformidad... el consumidor podrá decidir entre pedir una reducción del precio o resolver el contrato (siempre y cuando la falta de conformidad sea importante).

## b) Aspectos no cubiertos por la garantía

7.7. La garantía no cubre cualquiera de los siguientes puntos, y por tanto la garantía quedará anulada:

- Componentes o equipos deteriorados, rotos o dañados producidos por hechos externos como: accidentes, golpes, sobretensiones eléctricas, agua, fuego; y por utilización no conforme a las instrucciones del fabricante.
- Incorrecta utilización, reparación, manipulación, modificación o ampliación por parte del cliente o persona no autorizada por DEPOTEC o el fabricante, de un equipo, kit multimedia, componente o periférico.
- Deterioro, eliminación u ocultación, por parte del cliente, de la etiqueta de garantía de DEPOTEC o del fabricante de todos los productos (incluidos los que forman parte de un equipo, kit multimedia o semiequipo) fabricados o distribuidos por DEPOTEC. Es decir, no se aceptará ningún material dañado, sin embalaje o con muestras evidentes de una manipulación incorrecta.
- DEPOTEC no se responsabiliza de la información personal que contenga el PC o unidad de almacenamiento. El cliente es el único responsable de los datos o información en el material a reparar y de realizar las pertinentes copias de seguridad antes de enviar el producto a reparar o sustituir.
- Incorrecta configuración software/hardware, por parte del cliente, de un equipo, componente o periférico, así como avería en un equipo provocada por un componente no suministrado por DEPOTEC e incorporado por el cliente.
- Problema de software o infección de virus informáticos, por parte del cliente, en equipos, discos duros o disquetes de drivers o de software adicional.
- Los soportes ópticos (discos duros, cd-r, cd-rw, dvd-r, dvd+r, dvd-rw, dvd+rw) no tienen garantía una vez que el embalaje o caja está abierta o desprecintada. Solamente se podrán devolver aquellos soportes ópticos cuyos embalajes o envase no haya sido abierto.

7.8. La reparación de algún equipo o componente, cuando éste no se encuentre en garantía o por algún aspecto que no cubre la garantía será facturada según las tarifas vigentes.

### **c) Tramitación de la garantía**

7.9. Para la tramitación de la garantía es necesario que el nº de serie del producto a reparar corresponda con el vendido, según conste en los archivos en propiedad de DEPOTEC.

7.10. La forma de tramitar la garantía será diferente en función del fabricante del que se trate:

- Si el fabricante cuenta con su propia red de asistencia técnica, la tramitación se hará exclusivamente poniéndose en contacto con el fabricante y siguiendo las instrucciones de éste. Siendo más rápido y directo.
- Si el fabricante no cuenta con su propia red de asistencia técnica, la tramitación se hará poniéndose en contacto con DEPOTEC. Los gastos de envío generados para la tramitación de la garantía del producto correrán a cargo de DEPOTEC en aquellos casos donde se supone que la falta de conformidad existe en el bien adquirido. Siempre será bajo las instrucciones indicadas por DEPOTEC, previa solicitud y aceptación.

---

*Ver lista de fabricantes y de garantías en la Web o ponerse en contacto con DepoTec*

---

7.11. En el caso de que el producto/s enviado/s se encuentre/n en perfecto estado, tras realizar las oportunas comprobaciones, y el problema sea de una mala instalación o por problemas de no saber configurar el dispositivo, DEPOTEC podrá facturar la mano de obra empleada en la comprobación o test del artículo supuestamente averiado, así como los gastos de envío generados por su recogida y entrega. Hasta el pago de dichos intereses el producto/s no podrá ser entregado.

## **8. Responsabilidad del vendedor**

8.1. DEPOTEC responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por ella misma y de los contenidos directamente originados por el propio portal.

8.2. La información proporcionada no deberá ser considerada en ningún momento ni completa ni exhaustiva debido a la variada gama de productos y servicios existentes en el sector informático. DEPOTEC por su parte tratará en la medida de sus posibilidades de actualizar la información de los productos mediante una comunicación constante con los proveedores y fabricantes.

8.3. DEPOTEC manifiesta que el producto ofrecido se suele corresponder con la fotografía y descripción técnica del mismo. No obstante queda exonerada de responsabilidad para aquellos supuestos en los que por errores técnicos o humanos hubiese equivocaciones o variaciones entre la fotografía, la descripción técnica y el precio. Igualmente se pone de manifiesto que las fotografías tienen un mero carácter orientativo pudiendo existir variaciones en lo que a su aspecto físico respecta pero sin menoscabar la integridad y prestaciones del producto solicitado.

- 8.4. No se podrá responsabilizar a DEPOTEC bajo ningún concepto de los posibles fallos o defectos que pudiesen tener los productos proporcionados. Será el propio fabricante quién con su garantía responderá de los posibles desperfectos que el producto albergase.
- 8.5. DEPOTEC no será responsable ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por ningún contenido, información, opinión o manifestación de cualquier tipo, que tenga su origen en el usuario o terceras personas o entidades y que tengan acceso, transmitan, comuniquen, traten, exhiban o vendan dicha información al portal titularidad de DEPOTEC.

## 9. Propiedad intelectual del portal

- 9.1. La mencionada página web ha sido elaborada, creada y diseñada por DEPOTEC, para dar a conocer y permitir el acceso a la información en ella contenida, con las restricciones y limitaciones que imponen las presentes Condiciones Generales.
- 9.2. La totalidad de los contenidos a los que se acceda a través del servicio prestado por DEPOTEC están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial de DEPOTEC o de terceros. Dicho contenido no podrá ser usado, duplicado, distribuido, vendido, explotado o cualquier otra forma con propósito comercial o no, sin el previo y preceptivo consentimiento y por escrito su titular (DEPOTEC).
- 9.3. Igualmente DEPOTEC será responsable respecto de las marcas, logos y demás signos distintivos que se incorporen en cualquier parte del Portal y que sean propiedad de DEPOTEC, así como titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial o como licenciatario de los mismos.
- 9.4. Todos los contenidos y partes integrantes de la página web DEPOTEC han sido incluidos conforme a los principios de la buena fe, con información procedente total o parcialmente de fuentes externas a la propia entidad, razón por la cual DEPOTEC no se responsabiliza en manera alguna de la inexactitud o no actualización de los contenidos ofertados.
- 9.5. Por el contrario todos aquellos contenidos procedentes de fuentes internas estarán debidamente identificados con su copyright. La entidad se reserva el derecho o facultad de efectuar cualquier cambio en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. Todos los contenidos incluidos en la página procedentes de fuentes internas que lleven su signo identificativo de copyright, son responsabilidad única y exclusivamente de DEPOTEC.

## 10. Política de privacidad

- 10.1. DEPOTEC adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos del cliente conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Para ello, utiliza en todas sus comunicaciones conexiones seguras SSL de 128/256 bits.
- 10.2. Los datos de carácter personal que proporcione a través de los diferentes formularios, serán tratados e incorporado a un fichero responsabilidad de **Incobit**

**Informática S.L.** Conforme a lo dispuesto en los artículos 15 y 16 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición; para ello puede dirigirse mediante escrito o email a la dirección facilitada en el apartado de contactar de nuestra Web o poniéndose en contacto a través del teléfono 902009441.

- 10.3. La recogida y tratamiento de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con DEPOTEC, así como el desempeño de las tareas de gestión del servicio, de cobro y para el desempeño de las tareas de información, formación y la realización de acciones comerciales relacionadas con los productos o servicios contratados, por cualquier medio de comunicación, incluyendo SMS o correo electrónico.
- 10.4. DEPOTEC no realizará ninguna cesión de datos a terceros, salvo aquellas necesarias para el desarrollo de su actividad, prestación de servicios o productos contratados o para solucionar problemas de impagos.
- 10.5. DEPOTEC se compromete a mantener la privacidad de documentos y datos del cliente, siempre y cuando estos no incurran en hechos delictivos.
- 10.6. El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos ciertos, comunicándolo a DEPOTEC. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

## 11. Legislación

- 11.1. Para garantizar en su integridad los derechos de los consumidores y usuarios de DEPOTEC, las presentes Condiciones Generales se establecen de conformidad a lo previsto en la ley española, y en particular:
- RD 1/2007 de 16 de noviembre sobre Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
  - Ley 7/1998 de 13 de abril de Condiciones Generales de la Contratación.
  - Ley 7/1996 de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, Código Civil, Directiva 2000/31 CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio.
  - Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- 11.2. Las presentes Condiciones Generales se someten a los Órganos Jurisdiccionales de la Ciudad de Valencia, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. El usuario, declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.